

POZOROVANIA A KOUČING - METÓDY ZVYŠOVANIA SPOLÁHLIVOSTI ĽUDSKÉHO ČINITEL'A

MONITORING AND CAUTION - METHODS OF INCREASING HUMAN RELIABILITY FACTOR

Ivana Tureková

doc. Ing. Ivana Tureková, PhD., Katedra techniky a informačných technológií, pedagogická fakulta, Univerzita Konštantína Filozofa v Nitre. Email: iturekova@ukf.sk

DOI <http://doi.org/10.24040/actaem.2018.20.1.78-88>

Abstrakt: Článok popisuje identifikáciu ľudských chýb pri reálnom postupe pracovníkov počas opravy elektromotora v atómovej elektrárni. Metódou partnerskej kontroly pri riadenej činnosti bolo hodnotené dodržiavanie zásad bezpečnosti práce nestranným pozorovateľom. Cieľom bolo zistiť chybovosť ľudského činiteľa. Ako nástroje zisťovania odchýlok od štandardného postupu pri oprave elektromotora boli použité koučing a pozorovanie. Boli identifikované viaceré zlyhania ľudského činiteľa. Opatrenia na uplatnenie nástrojov na prevenciu ľudských chýb boli založené na preškolení a sebauvedomovaní sa nesprávnosti postupov zamestnancov v dôsledku objektívnych aj subjektívnych príčin. Uplatňovaným nástrojom v prostredí atómových elektrární je implementácia metód efektívneho koučingu, kontrola manažmentom, čím sa dosahuje požadovaná zmena správania sa a uvedomenie si osobnej zodpovednosti pracovníkov za kvalitne a bezpečne vykonanú prácu.

Kľúčové slová: ľudský faktor, chyba, , údržba, prevádzková bezpečnosť, pozorovanie, koučing

Abstract: The article describes the identification of human errors in the real work during the repair of an electric motor in power plant. These processes are managed by internal regulations, technological procedures and the implementation step process in which human factor contributes. The partner control method for managed activity has been assessed to observe the principles of work safety by an impartial observer. The aim was to identify human error factor. Coaching and observation were used as tools to identify the deviations from the standard procedure when repairing the electric engine. Human factor errors were identified. The measures for applications of the tools to prevent human errors were set up on retraining and self-perception of the incorrect procedures of the employees due to objective and subjective reasons. The implementation of methods of the effective coaching and the control from the management are the measures in the area of nuclear power stations and, thus, they lead to achieve desirable behaviour change and awareness of the personal responsibility for quality and safe work performed by the staff.

Key words: human factor, error, electromotor, maintenance, operational safety, observation, coaching