**Cestovný ruch v regióne Horné Pohronie**

Postup:

**1. Výber výzvy - 3 min**

**Priebeh úlohy:**

Pod týmto textom sú rôzne oblasti výziev. Vyberte si z nich jednu, ku ktorej máte najsilnejší vzťah a chceli by ste ju riešiť. **Môžete si vybrať aj inú výzvu, ktorá sa vás týka a je aktuálna v dnešnej dobe.**

POZOR: Minimálne jeden člen z tímu by mal byť akýmkoľvek spôsobom prepojený s vybranou oblasťou a rozumieť sa do oblasti výzvy. Nad výzvou sa zamyslite z hľadiska uvedeného užívateľa.

**Výzvy:**

1. Zlepšenie možností zimného cestovného ruchu v našom regióne – užívateľ je študent
2. Zlepšenie možností letného cestovného ruchu v našom regióne – užívateľ je starosta obce
3. Zlepšenie možností agroturistiky alebo zážitkového cestovného ruchu v našom regióne – užívateľ je rodič s malými deťmi
4. Lepšia orientácia sa v kultúrnych a historických pamiatkach nášho regiónu – užívateľ je dôchodca
5. Lepšia orientácia sa v gastronomických možnostiach nášho regiónu – užívateľ je občan regiónu
6. Vlastná výzva

**Naša výzva: ....** doplňte

**2. Rozdelenie rolí - 2 min**

**Priebeh úlohy:** Do pripravenej tabuľky doplňte mená členov tímu a roly**.**

|  |
| --- |
| **Tím č. ...** |
| Meno: |  |  |  |  |  |  |
| Rola\*: |  |  |  |  |  |  |

 **\*Rola:** koordinátor / užívateľ / pýtajúci sa / zapisovateľ / prezentér (napíšte jednu z nich k menu)

**UŽÍVATEĽ NA 5 MIN ODCHÁDZA DO HLAVNEJ MIESTNOSTI**

**3. Príprava empatických otázok - 5 min**

**Priebeh úlohy:** Do pripravenej tabuľky doplňte (zapisovateľ) prvých päť otázok, ktoré sa neskôr budete pýtať užívateľa.

Tu je malá inšpirácia:

|  |
| --- |
| **Vzorové otázky:** |
| * + Čo sa Ti páči / nepáči (vzhľadom k zvolenej výzve)…?
	+ Povedz mi o Tvojom poslednom najlepšom / najhoršom zážitku...
	+ Čo Ti na tom prekáža… ?
	+ Prečo by sa mal problém, ak je vyriešiť … ?
	+ V súvislosti s čím je pre Teba toto prioritné?
 |

|  |
| --- |
| **Tím č. ... Vaše otázky:** |
| 1.  |

**ZOSTÁVATE V TÍMOVEJ MIESTNOSTI, ABY STE MOHLI PLNIŤ ĎALŠIU ÚLOHU, UŽÍVATEĽ PRICHÁDZA SPÄŤ.**

**4. Empatický rozhovor - 5 min**

**Priebeh úlohy:**

Rozhovor s užívateľom vedie pýtajúci sa. Ostatní počúvajú, zapisovateľ zapisuje poznámky do tabuľky.

**Užívateľ:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hovorí:** | **Myslí si:** | **Cíti sa:** |

**5. Formovanie výzvy - 5 min**

**Priebeh úlohy:**

Zapíšte výzvu svojho tímu pomocou schémy “AKO BY SME MOHLI”:

|  |
| --- |
| **Ako by sme mohli pomôcť** … *[zapíšte meno užívateľa, jeho problém chcete vyriešiť]* **riešiť problém / naplniť potrebu** … *[ zapíšte čoho sa problém / potreba týka]* **aby** … *[zapíšte výsledok ktorého riešenie chcete dosiahnuť].****PRÍKLAD****:* „*Ako by sme mohli pomôcť môjmu dedkovi/dôchodcovi, aby si vedel lepšie naplánovať spoznávanie historických pamiatok v jeho okolí?“* **...** |

**6. Brainstorming - vymýšľajte nápady, ktoré vyriešia daný problém - 7 min**

**Priebeh úlohy:**

Práve nastal čas na generovania rôznych nápadov, ktoré môžu vyriešiť vašu výzvu. Všetky nápady zapíšte do tabuľky.

Každý člen tímu v rýchlosti predstaví svoj nápad a potom ho zapíše do tabuľky.

Skúste vymyslieť minimálne 10 nápadov. V ďalšom cvičení z nich vyberiete ten najlepší!

|  |
| --- |
| **Vaše nápady:** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**7. Výber najlepších riešení - 3 min**

**Priebeh cvičenia:**

Teraz nastal čas, kedy vyberiete najlepšie z nápadov zapísaných v predchádzajúcej tabuľke.

Farebne ich označte v tabuľke.

**8. Príprava prezentácie - 10 min**

**Priebeh cvičenia:** Napíšte 2 minútovú reč, ktorá povzbudí vášho užívateľa, aby vyskúšal / videl možnosti vášho riešenia.

**TIPY:**Dobrá prezentácia obsahuje nasledujúce:

* Popis aktuálnej situácie (použite učebnicu Horné Pohronie (<http://hpbook.fpv.umb.sk/webapp/>) / problému / výzvy / vášho užívateľa - kto to je?
* Hovorí, aké je vaše riešenie (čo užívateľ potrebuje, čo získa týmto riešením - najdôležitejšia informácia, ktorú ste zistili vo fáze empatického rozhovoru).

***PRÍKLAD:*** *„Ako vieme za posledné 2/3 roky, klíma sa otepľovala kvôli zvýšeným emisiám CO2. Čo by sa stalo, ak by existovalo také zariadenie, ktoré nasáva CO2 zo vzduchu a tým potlačuje otepľovanie. Tento vysávač pomáha ľuďom, ktorí sa chcú starať o životné prostredie / potrebuje 1 ...., 2 ..., 3 .... / aby sa cítili / vložíme hodnotu pre užívateľa /. "*

|  |
| --- |
| **Vaša prezentácia:****...** |

**VRAŤTE SE DO HLAVNEJ MIESTNOSTI**